

3/3/2020

Responsible AI in Practice

Media4Europe

Schibsted



Agnes Stenbom

Responsible Data & AI Specialist | Schibsted

Industrial Phd Candidate | KTH

Schibsted

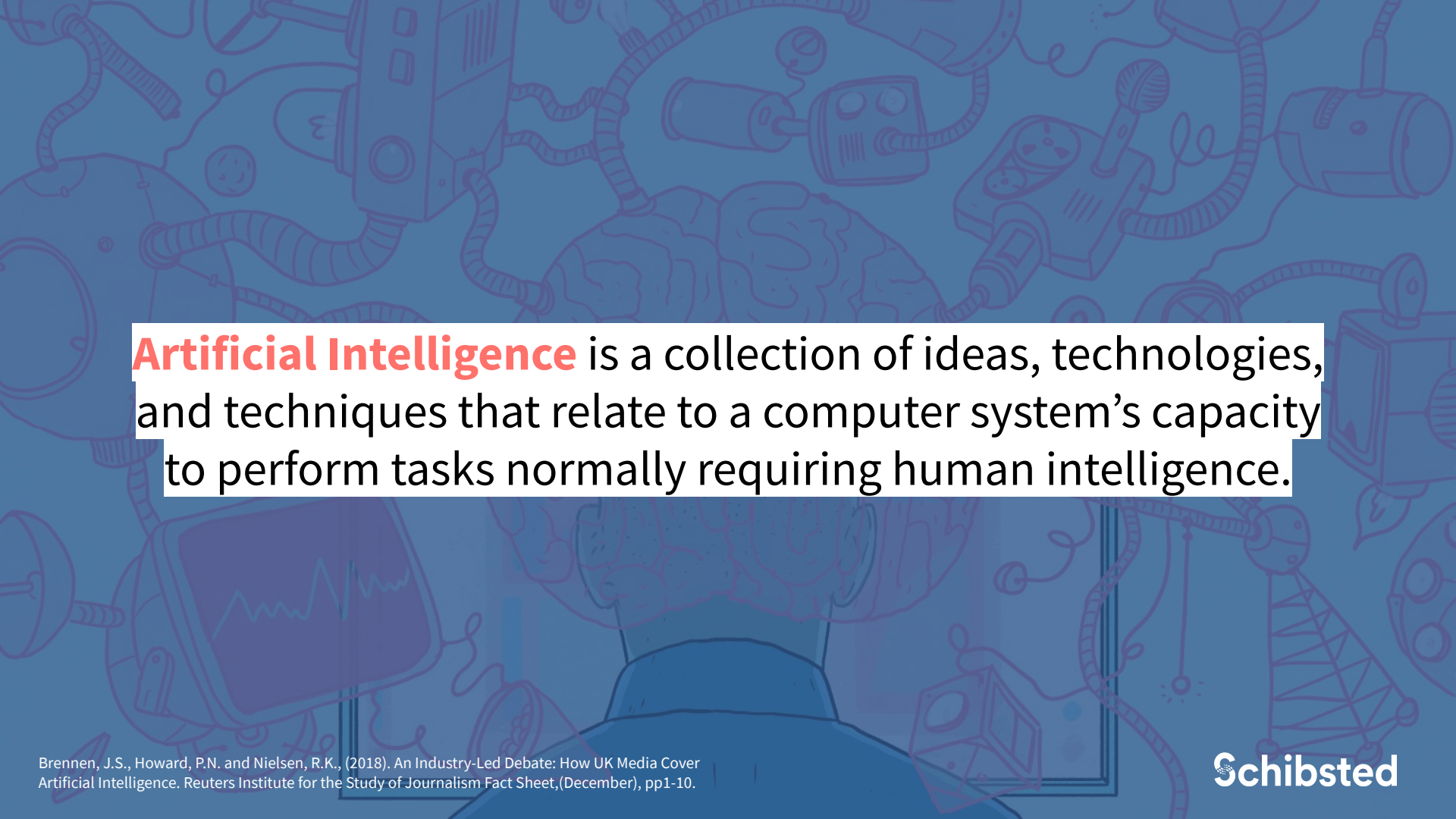
Empowering people in their daily lives



Artificial Intelligence (AI)

≠

Artificial General Intelligence (AGI)



Artificial Intelligence is a collection of ideas, technologies, and techniques that relate to a computer system's capacity to perform tasks normally requiring human intelligence.

*Planning
Reporting
Production*

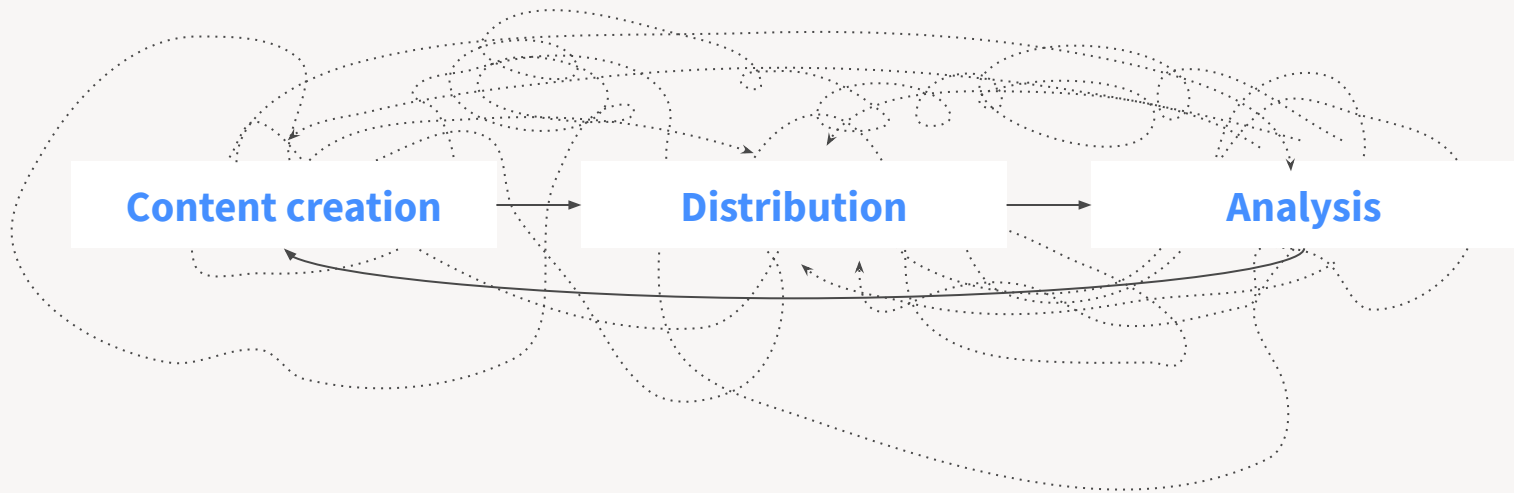
*Publishing
Physical & digital distribution
Promotion*

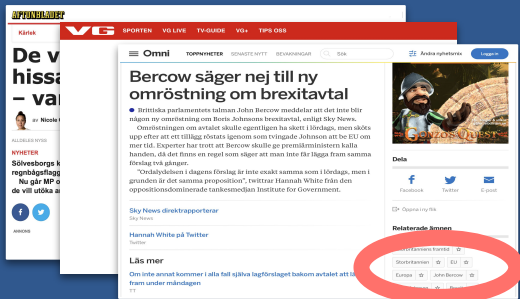
Content creation

Distribution

Analysis







Using ML to create Search Engine Optimized headlines



Create SEO-headlines for historical articles
& gain value from already performed work

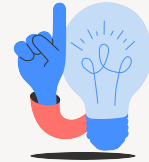


Assist journalists and editors in writing
SEO-headlines for future articles

AFTONBLADET

SVENSKA DAGBLADET

Omni



TORS DAG 3 OKTOBER 2019 Dagens namn: Evald, Orsvald

AFTONBLADET

VÄDER
STOCKHOLM 8°

NYHETER SPORT PLUS TV LOKALT NÖJE MAT & DRICK KULTUR LEDARE DEBATT FAMILY VIKTKLUBB

Hur mår du? – en serie om psykisk ohälsa [+ FÖLJ](#)

”Kraftig ökning av psykisk ohälsa bland unga”

Statistiken: Depressioner och ångestsjukdomar ökar

av Olivia Svenson [✉](#)

ONS 17 APR 2019



Därför ville jag göra skillnad, för då skulle Jonas död inte bli riktigt lika meningslös.

NYHETER
Statistiken talar sitt tydliga språk:
Barn och unga mår allt sämre.
– Depressioner och ångestsjukdomar ökar årligen bland unga, säger Peter Salmi på Socialstyrelsen.

ARTIKELN HANDLAR OM

Hur mår du? – en serie om psykisk ohälsa [+ FÖLJ](#)

Psykisk ohälsa [+ FÖLJ](#)

Ångest [+ FÖLJ](#)

Socialstyrelsen [+ FÖLJ](#)

Barn & unga [+ FÖLJ](#)

LÄS OCKSÅ

17 april **NYHETER**
Viktor Frisk om självmordsförsöket: "Alla trodde jag var lyckligast i världen"

17 april **NYHETER**
Berätta hur du mår – dela med dig här

5 maj **NYHETER**
Linus Carlén: "Man vill bara skrika: ge inte upp"

17 april **NYHETER**
Frida Söderlund: Unga killar mår sämre än någonsin

17 april **NYHETER**
Erik Niva: "Behöver ifrågasätta fotbollens sundhet"

ML-generated SEO headline:

National Board of Health and Welfare:
"Sharp increase in mental illness
among young people"*

*Swedish original: Socialstyrelsen: "Kraftig ökning av psykisk ohälsa bland unga". Translated by the authors in 2021.

TORS DAG 3 OKTOBER 2019 Dagens namn: Ewald, Orsvald

AFTONBLADET

VÄDER
STOCKHOLM 8°

NYHETER SPORT PLUS TV LOKALT NOJE MAT & DRICK KULTUR LEDARE DEBATT FAMILY VIKTKLUBB

Greta Thunbergs skolstrejk för klimatet [+ FÖLJ](#)

Skolverket om klimatstrejken: "Det kan man göra på fritiden"

Generaldirektör Peter Fredriksson: "Vi har skolplikt"

av Sebastian Laneby

TOR 14 MAR 2019



ARTIKELN HANDLAR OM

- Greta Thunbergs skolstrejk för klimatet [+ FÖLJ](#)
- Skolverket [+ FÖLJ](#)
- Greta Thunberg [+ FÖLJ](#)
- Klimat & miljö [+ FÖLJ](#)
- AB Voice [+ FÖLJ](#)

LÄS OCKSÅ

- 15 mars **KOLUMNISTER**
Låt eleverna klimatstrejka – det är viktigare än sju glosor
- 8 mars **NYHETER**
Skola stoppar elever från att klimatstrejka: "Känner mig lurad"
- 18 september **NYHETER**
Ny app för klimatstrejkande barn
- 24 maj **NYHETER**
📸 Greta Thunberg: Skuta ta selfies med oss
- Enk nivå: "Bénöver" ifrågasätta fotbollens sundhet

ML-generated SEO headline:

Greta Thunberg: "That should be done in your spare time"*

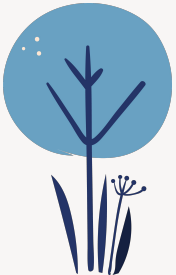
*Swedish original: Greta Thunberg: "Det kan man göra på fritiden"; Translated by the authors in 2021.

\$\$\$ for already performed labour
Efficient use of journalistic resources

Syntactic incorrectness - Invalid words or grammar

Semantic incorrectness - Factual errors

Lack of coherence - Not relating to the article



Algorithmic tools/services

Personalisation & recommendations

Hyper targeting

Automation

Personalisation & recommendations

Convenience is still king

Short term commercial needs

Algorithmic bias

Filter bubbles & isolation

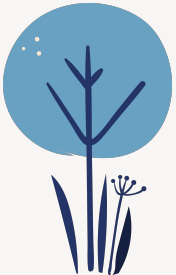
Perfect propaganda

Job losses

Users' wish to be anonymous

Users are getting more concerned about use of data

Long term sustainable solutions





The new media landscape requires collaborative practices

Inter-departmental

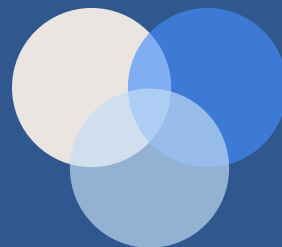


Inter-organisational

“Even sworn competitors
can **come together** very
fruitfully in order to push
the overall good of the
industry forward”

*JournalismAI Collab participant,
report from 2021 study*

Inter-sectoral





Thank you!

Email: agnes.stenbom@schibsted.com

Twitter: [@AgnesStenbom](https://twitter.com/AgnesStenbom)

Schibsted